

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ Xinh+

Điều 1 (Mục đích)

Điều khoản này quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm giữa Công ty Cổ phần Xinh Plus (sau đây gọi là "Công ty") và người sử dụng, các điều kiện và quy trình sử dụng dịch vụ Xinh+ (sau đây gọi là "Dịch vụ"), cùng các vấn đề cần thiết khác liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ. Điều khoản này được xây dựng dựa trên Điều 38 của Luật Thương mại điện tử, Điều 12 của Luật Bảo vệ người tiêu dùng và các quy định pháp luật liên quan của Việt Nam.

Điều 2 (Định nghĩa)

Các thuật ngữ sử dụng trong Điều khoản này được định nghĩa như sau:

1. "Dịch vụ" là nền tảng dịch vụ thẩm mỹ "Xinh+" và các dịch vụ liên quan do Công ty cung cấp, mà Người dùng có thể truy cập và sử dụng thông qua các thiết bị điện tử (máy tính, thiết bị di động, v.v.).
2. "Người dùng" là thuật ngữ chung chỉ tất cả các thành viên và không phải thành viên sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp theo Điều khoản này.
3. "Thành viên" là người đã đăng ký thành viên bằng cách cung cấp thông tin cá nhân cho Dịch vụ, đã ký kết hợp đồng sử dụng dịch vụ với Công ty và được cấp ID thành viên.
4. "Không phải thành viên" là người sử dụng Dịch vụ mà không đăng ký thành viên.
5. "Thông tin tài khoản" là ID, mật khẩu, biệt hiệu và các thông tin khác mà thành viên cung cấp cho Công ty.

6. "Bài đăng" là thông tin như văn bản, hình ảnh, video, tệp đính kèm, liên kết, v.v. mà thành viên đăng trên Dịch vụ.

7. "Nội dung" là tất cả thông tin, hình ảnh, văn bản, video, âm thanh và các tài liệu khác do Công ty cung cấp trong Dịch vụ.

8. "Bệnh viện liên kết" hoặc "Cơ sở y tế" là bệnh viện, phòng khám đã ký kết hợp đồng với Công ty và cung cấp dịch vụ y tế cho Người dùng thông qua Dịch vụ.

9. "Dịch vụ y tế" là các dịch vụ tư vấn, thăm khám, điều trị, phẫu thuật, v.v. do Bệnh viện liên kết cung cấp cho Người dùng.

10. "Dịch vụ tiếp nhận yêu cầu" là dịch vụ mà qua đó Người dùng có thể gửi yêu cầu tư vấn và đặt lịch hẹn đến Bệnh viện liên kết thông qua Dịch vụ. Việc đặt lịch hẹn thực tế được thực hiện trực tiếp giữa Người dùng và Bệnh viện liên kết.

Điều 3 (Công bố và sửa đổi Điều khoản)

1. Công ty đăng tải nội dung của Điều khoản này ở màn hình ban đầu của Dịch vụ hoặc trang Điều khoản riêng biệt để Người dùng có thể dễ dàng tìm hiểu.

2. Công ty có thể sửa đổi Điều khoản này trong phạm vi không vi phạm Luật Thương mại điện tử, Luật Bảo vệ người tiêu dùng, Luật Y tế, Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật liên quan của Việt Nam.

3. Khi Công ty sửa đổi Điều khoản, Công ty sẽ công bố ngày áp dụng và lý do sửa đổi cùng với Điều khoản hiện hành trên màn hình ban đầu của Dịch vụ từ 7 ngày trước ngày áp dụng. Tuy nhiên, nếu sửa đổi bất lợi cho Người dùng, Công ty sẽ công bố từ 30 ngày trước ngày áp dụng và thông báo riêng cho từng cá nhân thông qua email hoặc các phương tiện điện tử khác.

4. Điều khoản đã sửa đổi có hiệu lực từ ngày áp dụng được công bố, trừ khi có quy định đặc biệt khác.

5. Người dùng có thể yêu cầu rút tên thành viên nếu không đồng ý với Điều khoản đã sửa đổi, và nếu tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau ngày Điều khoản sửa đổi có hiệu lực, Người dùng được coi là đã đồng ý với những thay đổi trong Điều khoản.

6. Việc đồng ý với Điều khoản này đồng nghĩa với việc đồng ý thường xuyên truy cập trang web và ứng dụng để kiểm tra các thay đổi của Điều khoản. Đối với Người dùng không đồng ý với phương thức thông báo riêng biệt (email, SMS, v.v.) do Công ty cung cấp khi Điều khoản thay đổi, Công ty không có nghĩa vụ thông báo nội dung Điều khoản đã thay đổi, và Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào phát sinh do Người dùng không biết thông tin về Điều khoản đã thay đổi.

Điều 4 (Cung cấp và thay đổi Dịch vụ)

1. Công ty cung cấp các dịch vụ sau:

- Dịch vụ cung cấp thông tin cơ sở y tế: Cung cấp thông tin về vị trí, giờ khám, thông tin bác sĩ, danh mục khám, thông tin giá của các cơ sở y tế liên kết như bệnh viện thẩm mỹ, phòng khám da liễu, nha khoa, v.v.

- Dịch vụ tiếp nhận yêu cầu: Cung cấp phương tiện để Người dùng gửi yêu cầu tư vấn, thăm khám, điều trị đến cơ sở y tế mong muốn

- Dịch vụ cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ y tế: Cung cấp thông tin chung về dịch vụ y tế cho Người dùng

- Dịch vụ đánh giá: Dịch vụ đăng ký và xem đánh giá của Người dùng sau khi sử dụng dịch vụ y tế

- Dịch vụ cung cấp thông tin sự kiện và khuyến mãi: Cung cấp thông tin về ưu đãi giảm giá và sự kiện của các cơ sở y tế liên kết

- Các dịch vụ khác do Công ty quy định

2. Công ty cung cấp Dịch vụ 24 giờ một ngày, 365 ngày một năm. Tuy nhiên, Công ty có thể tạm ngừng cung cấp Dịch vụ trong các trường hợp sau:

- Khi cần thiết cho hoạt động hệ thống, như bảo trì hệ thống định kỳ, mở rộng và thay thế máy chủ, mạng không ổn định, v.v.

- Khi bị ảnh hưởng bởi mất điện, sự cố thiết bị dịch vụ, quá tải sử dụng dịch vụ, bảo trì hoặc kiểm tra thiết bị của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông, v.v.

- Trong trường hợp bất khả kháng như thiên tai, tình trạng khẩn cấp quốc gia, tấn công mạng, virus máy tính, v.v.

- Khi có lý do hợp lý khác khiến Công ty không thể cung cấp Dịch vụ

3. Trong trường hợp tạm ngừng Dịch vụ có kế hoạch, Công ty sẽ thông báo trước thông qua mục thông báo trên trang chủ hoặc trong ứng dụng, email, SMS, v.v. Tuy nhiên, trong trường hợp bất khả kháng như sự cố hệ thống, thiên tai, v.v., Công ty có thể thông báo sau sự việc.

4. Công ty có thể thay đổi nội dung, phương thức vận hành, thiết kế của Dịch vụ để nâng cao chất lượng, đảm bảo tính ổn định, cải thiện chức năng của Dịch vụ.

5. Công ty có thể thay đổi hoặc ngừng một phần hoặc toàn bộ Dịch vụ theo luật pháp và chính sách của chính phủ Việt Nam.

6. Công ty có thể sửa đổi, ngừng, thay đổi một phần hoặc toàn bộ Dịch vụ được cung cấp miễn phí theo chính sách và nhu cầu vận hành của Công ty phù hợp với các quy định pháp luật liên quan của Việt Nam, và sẽ không bồi thường cho Người dùng trừ khi có quy định đặc biệt trong các quy định pháp luật liên quan.

Điều 5 (Đăng ký thành viên)

1. Người dùng đăng ký thành viên bằng cách điền thông tin thành viên theo mẫu do Công ty quy định và thể hiện ý định đồng ý với Điều khoản này.

2. Cá nhân từ 14 tuổi trở lên có thể đăng ký thành viên, và trẻ em dưới 14 tuổi phải có sự đồng ý của người đại diện theo pháp luật. Công ty có thể thiết lập quy trình để xác nhận sự đồng ý của người đại diện theo pháp luật khi trẻ em dưới 14 tuổi đăng ký thành viên.

3. Thành viên phải cập nhật thông tin ngay lập tức thông qua phương thức do Công ty cung cấp khi có thay đổi về thông tin cá nhân đã cung cấp khi đăng ký thành viên. Thành viên chịu trách nhiệm về các vấn đề phát sinh do không cập nhật thông tin thành viên.

4. Công ty có thể từ chối chấp thuận đăng ký thành viên hoặc hạn chế hoặc tước bỏ tư cách thành viên sau đó trong các trường hợp sau:

- Khi không sử dụng tên thật hoặc sử dụng tên của người khác

- Khi cung cấp thông tin sai sự thật hoặc không cung cấp thông tin theo yêu cầu của Công ty

- Khi trẻ em dưới 14 tuổi đăng ký mà không có sự đồng ý của người đại diện theo pháp luật

- Khi trước đó đã bị hạn chế hoặc chấm dứt tư cách thành viên vì lý do như vi phạm Điều khoản sử dụng

- Khi đã bị phạt tiền trở lên vì vi phạm Luật Y tế, Luật Bảo vệ người tiêu dùng và các quy định pháp luật liên quan của Việt Nam

- Khi đăng ký thành viên với mục đích gây hại cho an ninh và trật tự xã hội, thuần phong mỹ tục

- Khi có ý định sử dụng Dịch vụ cho mục đích kiếm lời

- Khi Công ty đánh giá rằng việc đăng ký thành viên sẽ gây cản trở đáng kể đến hoạt động dịch vụ của Công ty

5. Khi hoàn tất đăng ký thành viên, thành viên sẽ thiết lập ID và mật khẩu cần thiết để sử dụng Dịch vụ. Thành viên phải quản lý những thông tin này một cách cẩn thận, và chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh do quản lý lỏng lẻo.

6. Thành viên chỉ có thể tạo một tài khoản với một địa chỉ email và số điện thoại di động, và khi tạo tài khoản bổ sung, Công ty có thể coi đó là đăng ký trùng lặp và xóa hoặc hạn chế tài khoản được tạo thêm.

Điều 6 (Rút tên thành viên và mất tư cách thành viên)

1. Thành viên có thể yêu cầu rút tên thành viên bất cứ lúc nào thông qua menu cài đặt trong Dịch vụ hoặc email, và Công ty sẽ xử lý ngay lập tức trừ khi có lý do đặc biệt.

2. Khi thành viên rút tên, tất cả thông tin cá nhân của thành viên sẽ bị xóa ngay lập tức. Tuy nhiên, các thông tin sau đây sẽ được lưu giữ trong một khoảng thời gian nhất định theo quy định pháp luật liên quan của Việt Nam:

- Hồ sơ giao dịch và bằng chứng liên quan theo Luật Thương mại điện tử: 5 năm

- Hồ sơ xử lý khiếu nại hoặc tranh chấp của người tiêu dùng theo Luật Bảo vệ người tiêu dùng: 3 năm

3. Khi rút tên thành viên, các bài đăng (đánh giá, bình luận, v.v.) do thành viên tạo sẽ không bị xóa, và nếu muốn xóa những bài đăng này, thành viên phải tự xóa trước khi rút tên.

4. Công ty có thể hạn chế, đình chỉ hoặc tước bỏ tư cách thành viên trong các trường hợp sau:

- Khi cung cấp thông tin sai sự thật khi đăng ký

- Khi cản trở việc sử dụng Dịch vụ của người khác hoặc chiếm đoạt thông tin, đe dọa trật tự thương mại điện tử

- Khi sử dụng Dịch vụ để thực hiện hành vi bị cấm bởi pháp luật hoặc Điều khoản này, hoặc trái với thuần phong mỹ tục

- Khi vi phạm nghĩa vụ của thành viên được quy định tại Điều 13

- Khi cố ý cản trở hoạt động dịch vụ của Công ty

- Khi làm tổn hại danh dự hoặc gây bất lợi cho người khác

- Khi sử dụng thông tin có được từ Dịch vụ để sao chép, xuất bản, phát sóng hoặc cung cấp cho bên thứ ba mà không có sự chấp thuận trước của Công ty

- Khi không sử dụng Dịch vụ trong hơn 1 năm (tài khoản không hoạt động)

5. Khi Công ty hạn chế, đình chỉ hoặc tước bỏ tư cách thành viên, Công ty sẽ thông báo cho thành viên đó về lý do, thời gian và thời hạn. Tuy nhiên, Công ty có thể không thông báo nếu Công ty xác định rằng cần phải hạn chế việc sử dụng một cách khẩn cấp.

Điều 7 (Bảo vệ thông tin cá nhân)

1. Công ty tuân thủ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật liên quan của Việt Nam để bảo vệ thông tin cá nhân của Người dùng.

2. Chính sách xử lý thông tin cá nhân của Công ty được đăng tải riêng biệt, và Công ty chỉ thu thập và sử dụng thông tin cá nhân trong phạm vi Người dùng đã đồng ý.

3. Công ty chỉ thu thập thông tin cá nhân tối thiểu cần thiết để cung cấp Dịch vụ. Công ty phân biệt rõ ràng giữa các mục bắt buộc và tùy chọn, và không hạn chế việc sử dụng Dịch vụ nếu không cung cấp các mục tùy chọn.

4. Công ty không sử dụng thông tin cá nhân của Người dùng cho mục đích khác ngoài việc cung cấp Dịch vụ, và không cung cấp cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý trước của Người dùng. Tuy nhiên, các trường hợp sau đây là ngoại lệ:

- Khi Người dùng đã đồng ý trước

- Khi có yêu cầu của pháp luật

- Khi là thông tin cá nhân cần thiết để thực hiện hợp đồng liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ, và việc nhận sự đồng ý thông thường gặp khó khăn đáng kể vì lý do kinh tế, kỹ thuật

- Khi thông tin được xử lý dưới dạng không thể nhận dạng cá nhân

- Khi chủ thể thông tin hoặc người đại diện theo pháp luật của họ không thể bày tỏ ý kiến, hoặc không thể nhận được sự đồng ý trước vì lý do như không rõ địa chỉ, và được xác định rõ ràng là cần thiết để bảo vệ lợi ích cấp bách về tính mạng, thân thể, tài sản của chủ thể thông tin hoặc bên thứ ba

5. Công ty hạn chế quyền truy cập vào hệ thống xử lý thông tin cá nhân, thực hiện các biện pháp kỹ thuật/quản lý để bảo vệ thông tin cá nhân, và thực hiện các biện pháp cần thiết để truy cập, quản lý và bảo vệ thông tin cá nhân của Người dùng.

6. Người dùng có thể yêu cầu xem, sửa đổi, xóa, ngừng xử lý thông tin cá nhân của mình bất cứ lúc nào, và Công ty sẽ xử lý nhanh chóng các yêu cầu này.

7. Công ty sẽ ngay lập tức hủy thông tin cá nhân sau khi đạt được mục đích thu thập và sử dụng. Tuy nhiên, thông tin có thể được lưu giữ trong một khoảng thời gian nhất định nếu cần thiết theo quy định pháp luật liên quan.

Điều 8 (Tiếp nhận yêu cầu dịch vụ y tế)

1. Người dùng có thể gửi yêu cầu tư vấn và điều trị đến các cơ sở y tế liên kết thông qua Dịch vụ.

2. Các yêu cầu do Người dùng gửi sẽ được Công ty chuyển đến cơ sở y tế liên kết tương ứng, và sau đó, việc tư vấn và đặt lịch hẹn thực tế sẽ được thực hiện trực tiếp giữa cơ sở y tế và Người dùng. Công ty không tham gia vào quá trình đặt lịch hẹn.

3. Người dùng phải chú ý đến các điểm sau khi gửi yêu cầu:

- Phải nhập chính xác tên thật và thông tin liên lạc khi gửi yêu cầu.
- Không được gửi lặp lại yêu cầu với cùng một nội dung một cách không cần thiết.
- Không được gửi yêu cầu với thông tin giả mạo hoặc không chắc chắn.

4. Công ty có thể từ chối tiếp nhận yêu cầu của Người dùng hoặc hạn chế việc sử dụng Dịch vụ trong các trường hợp sau:

- Khi gửi yêu cầu dưới tên người khác hoặc với thông tin giả mạo
- Khi gửi lặp lại yêu cầu với cùng một nội dung
- Khi cản trở hoạt động bình thường của Dịch vụ

5. Công ty chỉ cung cấp dịch vụ trung gian tiếp nhận yêu cầu và không trực tiếp cung cấp dịch vụ y tế/chăm sóc sắc đẹp hoặc đảm bảo kết quả của dịch vụ y tế/chăm sóc sắc đẹp do các bệnh viện, phòng khám liên kết cung cấp. Trách nhiệm phát sinh trong quá trình thành viên nhận các dịch vụ từ các bệnh viện, phòng khám liên kết, bao gồm cả dịch vụ y tế/chăm sóc sắc đẹp, thuộc về cả hai bên là thành viên và bệnh viện, phòng khám liên kết.

6. Công ty không tham gia vào việc đặt lịch hẹn, tư vấn, khám bệnh, thanh toán giữa Người dùng và cơ sở y tế, và mọi trách nhiệm liên quan thuộc về Người dùng và cơ sở y tế.

Điều 9 (Các vấn đề liên quan đến thanh toán)

1. Công ty không cung cấp dịch vụ thanh toán. Tất cả các khoản thanh toán cho dịch vụ y tế được thực hiện trực tiếp giữa Người dùng và cơ sở y tế.

2. Chi phí dịch vụ y tế, phương thức thanh toán, chính sách hoàn trả, v.v. tuân theo chính sách của từng cơ sở y tế, và Công ty không tham gia vào các vấn đề này.

3. Công ty không can thiệp vào tranh chấp liên quan đến thanh toán giữa Người dùng và cơ sở y tế, và không chịu trách nhiệm về bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ đó.

4. Người dùng phải trực tiếp xác nhận chi phí, phương thức thanh toán, chính sách hoàn trả, v.v. của cơ sở y tế tương ứng trước khi sử dụng dịch vụ y tế.

Điều 10 (Hạn chế sử dụng Dịch vụ)

1. Công ty có thể hạn chế hoặc ngừng việc sử dụng Dịch vụ trong các trường hợp sau:

- Khi chiếm đoạt ID và mật khẩu của người khác

- Khi cố ý cản trở hoạt động dịch vụ

- Khi phát tán nội dung có hại cho trật tự công cộng và thuần phong mỹ tục

- Khi làm tổn hại danh dự hoặc gây bất lợi cho người khác

- Khi được đánh giá khách quan là liên quan đến tội phạm

- Khi sử dụng thông tin có được từ Dịch vụ cho mục đích thương mại mà không có sự chấp thuận trước của Công ty, hoặc sao chép, phân phối, xuất bản, truyền tải trái phép

- Khi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của Công ty, Người dùng khác hoặc bên thứ ba

- Khi tạo đánh giá giả mạo hoặc phát tán thông tin giả mạo với mục đích cản trở hoạt động kinh doanh của một cơ sở y tế cụ thể

- Khi thực hiện hành vi vi phạm pháp luật Việt Nam

- Khi vi phạm các điều kiện sử dụng khác do Công ty quy định

2. Các loại hạn chế sử dụng Dịch vụ bao gồm:

- Hạn chế sử dụng các chức năng cụ thể (hạn chế chức năng gửi yêu cầu, hạn chế viết đánh giá, v.v.)

- Tạm ngừng sử dụng Dịch vụ (1-30 ngày)

- Ngừng sử dụng Dịch vụ vĩnh viễn (tức bỏ tư cách thành viên)

3. Khi Công ty hạn chế hoặc ngừng việc sử dụng Dịch vụ, thành viên có thể gửi khiếu nại qua Email trong vòng 7 ngày kể từ ngày ngừng sử dụng Dịch vụ, và Công ty phải thông báo kết quả cho thành viên trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại.

4. Công ty sẽ khôi phục việc sử dụng Dịch vụ cho thành viên đang trong thời gian bị hạn chế nếu thành viên không có khiếu nại riêng biệt và đã vượt qua thời gian hạn chế. Tuy nhiên, trường hợp ngừng sử dụng vĩnh viễn là ngoại lệ.

Điều 11 (Quản lý bài đăng)

1. Quyền tác giả của các bài đăng (đánh giá, bình luận, hình ảnh, v.v.) do Người dùng đăng trên Dịch vụ thuộc về tác giả của bài đăng đó.
2. Người dùng chịu tất cả trách nhiệm về các bài đăng mình tạo ra. Người dùng không được tạo các bài đăng có nội dung xâm phạm quyền tác giả, quyền chân dung, quyền nhân hiệu, và các quyền sở hữu trí tuệ khác của người khác, hoặc làm tổn hại danh dự của người khác.
3. Bằng cách đăng bài trên Dịch vụ, Người dùng cấp cho Công ty quyền sử dụng và tận dụng bài đăng đó trong Dịch vụ và cho mục đích quảng bá. Quyền này không độc quyền, và Công ty không thể chuyển nhượng cho bên thứ ba.
4. Công ty có thể xóa, di chuyển hoặc từ chối đăng ký các bài đăng thuộc các trường hợp sau mà không cần thông báo trước:
 - Nội dung phỉ báng hoặc làm tổn hại danh dự người khác
 - Nội dung trái với thuần phong mỹ tục như nội dung khiêu dâm, bạo lực
 - Nội dung bao gồm thông tin y tế giả mạo hoặc hiệu quả điều trị phóng đại
 - Nội dung phỉ báng một cơ sở y tế hoặc nhân viên y tế cụ thể một cách không công bằng
 - Đánh giá giả mạo được viết mà không thực sự sử dụng dịch vụ y tế
 - Bài đăng lặp đi lặp lại cùng một nội dung

- Quảng cáo và tài liệu quảng bá thương mại
- Nội dung vi phạm quyền tác giả, quyền chân dung của người khác
- Nội dung vi phạm pháp luật Việt Nam
- Nội dung khác không phù hợp với mục đích hoạt động của Dịch vụ

5. Ngoài việc xóa bài đăng, Công ty cũng có thể thực hiện các biện pháp như hạn chế đăng bài trong một khoảng thời gian nhất định, đình chỉ tư cách thành viên.

6. Trong trường hợp có tuyên bố rằng một bài đăng cụ thể vi phạm pháp luật Việt Nam hoặc xâm phạm quyền của bên thứ ba, Công ty có thể tạm thời xóa (ẩn) bài đăng đó và trong trường hợp này, Công ty sẽ cung cấp cơ hội khiếu nại cho người tạo bài đăng.

7. Các quy định đặc biệt liên quan đến đánh giá như sau:

- Chỉ thành viên đã thực sự sử dụng cơ sở y tế tương ứng mới có thể viết đánh giá.
- Nội dung đánh giá phải dựa trên sự thật và không được bao gồm nội dung giả mạo hoặc phóng đại.
- Khi viết đánh giá, không được bao gồm nội dung làm tổn hại danh dự của cơ sở y tế hoặc nhân viên y tế, lời lẽ thô tục, phỉ báng.
- Công ty có thể vận hành các quy trình xác minh khác nhau để ngăn chặn việc viết đánh giá không công bằng.

Điều 12 (Quyền sở hữu trí tuệ)

1. Quyền tác giả và quyền sở hữu trí tuệ đối với tất cả nội dung (văn bản, hình ảnh, video, âm thanh, logo, nhãn hiệu, thiết kế, phần mềm, v.v.) được cung cấp trong Dịch vụ thuộc về Công ty hoặc chủ sở hữu giấy phép tương ứng.

2. Người dùng không được sử dụng thông tin có được từ Dịch vụ do Công ty cung cấp mà Công ty hoặc nhà cung cấp có quyền sở hữu trí tuệ cho mục đích kiếm lời hoặc cho phép bên thứ ba sử dụng thông qua sao chép, truyền tải, xuất bản, phân phối, phát sóng hoặc các phương thức khác mà không có sự chấp thuận trước của Công ty hoặc nhà cung cấp.

3. Quyền tác giả của các bài đăng do Người dùng đăng trên Dịch vụ thuộc về Người dùng tương ứng. Tuy nhiên, Công ty có thể sử dụng các bài đăng do thành viên đăng ký mà không cần xin phép riêng của thành viên, miễn phí, trong phạm vi hợp lý phù hợp với thông lệ công bằng quy định trong luật bản quyền, cho các mục đích vận hành, trưng bày, truyền tải, phân phối, quảng bá Dịch vụ như sau: 1) Sao chép, sửa đổi, cải biên, trưng bày, truyền tải, phân phối bài đăng của thành viên trong Dịch vụ và tạo các tác phẩm biên tập trong phạm vi không làm tổn hại đến tính chất tác phẩm 2) Cung cấp, trưng bày hoặc quảng bá nội dung bài đăng của thành viên cho các đối tác dịch vụ như phương tiện truyền thông, công ty viễn thông

4. Công ty có thể xóa các bài đăng do Người dùng đăng hoặc đăng ký mà không cần thông báo trước nếu Công ty xét thấy chúng thuộc một trong các trường hợp sau, và Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về việc này:

- Nội dung phỉ báng hoặc làm tổn hại danh dự Người dùng khác hoặc bên thứ ba

- Nội dung vi phạm trật tự công cộng và thuần phong mỹ tục

- Nội dung được coi là liên quan đến hành vi tội phạm

- Nội dung vi phạm quyền tác giả hoặc quyền sở hữu trí tuệ khác của Công ty hoặc bên thứ ba

- Nội dung không phù hợp với nguyên tắc bài đăng do Công ty quy định hoặc không phù hợp với tính chất của diễn đàn

- Nội dung khác được đánh giá là vi phạm pháp luật liên quan

5. Trong trường hợp có khiếu nại về việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, Công ty có thể tạm thời xóa (ẩn) bài đăng tương ứng và tiến hành điều tra theo quy định pháp luật liên quan.

Điều 13 (Nghĩa vụ của Người dùng)

1. Người dùng không được thực hiện các hành vi sau:

- Đăng ký thông tin giả mạo khi đăng ký thành viên hoặc thay đổi thông tin

- Thay đổi thông tin do Công ty đăng tải

- Truyền tải hoặc đăng tải thông tin khác với thông tin do Công ty quy định (như chương trình máy tính)

- Công khai hoặc đăng tải thông tin trái với thuần phong mỹ tục trên Dịch vụ, như tin nhắn, hình ảnh, âm thanh khiêu dâm hoặc bạo lực

- Các hành vi làm giảm độ tin cậy của Dịch vụ như viết đánh giá giả mạo, gán điểm đánh giá không công bằng

- Thực hiện các hoạt động kiếm lời bằng cách sử dụng Dịch vụ mà không có sự đồng ý của Công ty

- Các hành vi khác vi phạm pháp luật liên quan của Việt Nam

2. Người dùng phải ngay lập tức cập nhật thông tin thông qua menu quản lý thông tin thành viên trong Dịch vụ khi có thay đổi về thông tin cá nhân đã cung cấp khi đăng ký thành viên.

3. Người dùng có trách nhiệm quản lý tài khoản và mật khẩu của mình, và phải thông báo ngay cho Công ty nếu phát hiện tài khoản của mình bị sử dụng trái phép.

4. Người dùng không được thực hiện các hành vi sau liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ:

- Cản trở việc cung cấp Dịch vụ

- Truyền tải thông tin có thể cản trở hoạt động ổn định của Dịch vụ

- Thu thập hoặc lưu trữ thông tin cá nhân của Người dùng khác

- Sử dụng thông tin có được từ Dịch vụ cho mục đích thương mại hoặc cung cấp cho bên thứ ba mà không có sự chấp thuận trước của Công ty

- Thay đổi, xóa nội dung Dịch vụ do Công ty cung cấp mà không được phép

- Phát tán chương trình virus máy tính

- Các hành vi khác vi phạm pháp luật liên quan

Điều 14 (Nghĩa vụ của Công ty)

1. Công ty tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và nỗ lực hết sức để cung cấp Dịch vụ ổn định cho Người dùng.

2. Công ty phải có hệ thống bảo mật để bảo vệ thông tin cá nhân (bao gồm cả thông tin tín dụng) để Người dùng có thể sử dụng Dịch vụ một cách an toàn.

3. Công ty phải xử lý các ý kiến hoặc khiếu nại do Người dùng đưa ra nếu nhận thấy chúng hợp lý. Công ty sẽ thông báo cho Người dùng về kết quả xử lý và giải quyết đối với ý kiến hoặc khiếu nại do Người dùng đưa ra trong một khoảng thời gian hợp lý thông qua email hoặc các phương thức khác.

4. Công ty có thể thực hiện bảo trì định kỳ khi cần thiết để cung cấp Dịch vụ, và thời gian bảo trì định kỳ sẽ tuân theo thông báo trên màn hình cung cấp Dịch vụ.

Điều 15 (Lưu ý khi sử dụng Dịch vụ)

1. Người dùng hiểu rằng thông tin y tế nhận được thông qua Dịch vụ chỉ mang tính chất tham khảo, và quyết định y khoa cuối cùng phải được thực hiện thông qua việc thăm khám trực tiếp tại cơ sở y tế và được chẩn đoán bởi nhân viên y tế.

2. Công ty cung cấp thông tin về cơ sở y tế và thông tin liên quan đến dịch vụ y tế thông qua Dịch vụ, nhưng không đảm bảo tính chính xác của những thông tin này. Thông tin về cơ sở y

tế và thông tin liên quan đến dịch vụ y tế được cung cấp bởi các cơ sở y tế tương ứng, và Công ty không có nghĩa vụ xác minh những thông tin này.

3. Người dùng phải đưa ra quyết định theo nhận định và trách nhiệm của chính mình khi sử dụng Dịch vụ. Đặc biệt, Người dùng nên thận trọng để không chỉ dựa vào thông tin có được thông qua Dịch vụ khi lựa chọn dịch vụ y tế.

4. Người dùng phải nhận thức về hiệu quả, tác dụng phụ, rủi ro của việc điều trị thông qua tư vấn đầy đủ trước khi điều trị, và hiểu rằng mọi trách nhiệm về điều trị thuộc về chính Người dùng và cơ sở y tế liên quan.

5. Công ty không can thiệp vào tranh chấp dịch vụ y tế giữa cơ sở y tế và Người dùng, và không cung cấp vai trò trung gian hòa giải.

6. Công ty không chịu trách nhiệm về tai nạn, tranh chấp xảy ra tại cơ sở y tế liên kết sau khi Người dùng kết nối với cơ sở y tế liên kết thông qua Dịch vụ. Tất cả các vấn đề liên quan đến chất lượng, kết quả, tác dụng phụ của dịch vụ y tế phải được giải quyết giữa Người dùng và cơ sở y tế liên quan.

7. Người dùng phải thông báo cho Công ty trong các trường hợp sau:

- Khi thông tin cơ sở y tế trong Dịch vụ khác với thực tế
- Khi phát hiện quảng cáo hoặc nội dung quảng bá không phù hợp
- Khi phát hiện hành vi không phù hợp của Người dùng khác
- Khi phát hiện lỗi hệ thống hoặc bug

Điều 16 (Quảng cáo và khuyến mãi)

1. Công ty có thể đăng quảng cáo trong Dịch vụ, và Người dùng có thể sử dụng quảng cáo hiển thị khi sử dụng Dịch vụ hoặc sử dụng dịch vụ do nhà quảng cáo cung cấp.
2. Quảng cáo hiển thị trong Dịch vụ có thể bao gồm quảng cáo của các cơ sở y tế liên kết của Công ty, dược phẩm, mỹ phẩm, và các công ty liên quan đến dịch vụ khác.
3. Công ty nỗ lực để đảm bảo rằng nội dung quảng cáo hiển thị trong Dịch vụ tuân thủ Luật Quảng cáo y tế, Luật Dược, Luật Mỹ phẩm và các quy định pháp luật liên quan của Việt Nam. Tuy nhiên, Công ty không đảm bảo tính chính xác hoặc độ tin cậy của nội dung quảng cáo do nhà quảng cáo cung cấp.
4. Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với tất cả các giao dịch và tranh chấp phát sinh trong quá trình Người dùng sử dụng quảng cáo hiển thị trong Dịch vụ hoặc sử dụng dịch vụ của nhà quảng cáo.
5. Công ty có thể cung cấp cho Người dùng các thông tin khuyến mãi đa dạng (phiếu giảm giá, sự kiện, v.v.), và nội dung và điều kiện cụ thể của mỗi khuyến mãi sẽ được thông báo riêng.
6. Nội dung và điều kiện của khuyến mãi có thể thay đổi bất cứ lúc nào theo quyết định của Công ty, và Công ty sẽ thông báo cho Người dùng bằng phương thức phù hợp nếu có thay đổi quan trọng.

Điều 17 (Bồi thường thiệt hại)

1. Công ty và Người dùng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại gây ra cho bên kia liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ. Tuy nhiên, Công ty không chịu trách nhiệm đối với dịch vụ được cung cấp miễn phí trừ khi có lỗi cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng từ phía Công ty.

2. Công ty chỉ đóng vai trò trung gian tiếp nhận yêu cầu giữa thành viên và cơ sở y tế liên kết, và không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về kết quả dịch vụ y tế, tác dụng phụ, tai nạn y tế.

3. Công ty không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh từ các nguyên nhân sau:

- Khi không thể cung cấp Dịch vụ do các nguyên nhân bất khả kháng như thiên tai, chiến tranh, bạo loạn, khủng bố, tấn công mạng, virus máy tính, ngừng dịch vụ của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông, lệnh của cơ quan chính phủ

- Khi việc sử dụng Dịch vụ bị cản trở do lỗi của Người dùng

- Khi thiệt hại phát sinh từ thông tin hoặc tài liệu mà Người dùng nhận được thông qua Dịch vụ

- Khi thiệt hại phát sinh do Người dùng vi phạm quyền của người khác hoặc vi phạm pháp luật Việt Nam khi sử dụng Dịch vụ

- Khi thiệt hại phát sinh do nguyên nhân nằm ngoài phạm vi kiểm soát hợp lý của Công ty

4. Liên quan đến việc sử dụng dịch vụ miễn phí do Công ty cung cấp, Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào trừ khi có lỗi cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng từ phía Công ty.

5. Trong trường hợp thiệt hại xảy ra cho Người dùng do lỗi cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng của Công ty, Công ty chỉ có trách nhiệm bồi thường cho Người dùng đối với thiệt hại thông thường thực tế phát sinh. Công ty chỉ bồi thường cho thiệt hại do hoàn cảnh đặc biệt khi Công ty đã biết hoặc có thể biết về hoàn cảnh đó.

Điều 18 (Giải quyết tranh chấp)

1. Người dùng và Công ty nỗ lực giải quyết tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ thông qua tham vấn lẫn nhau.
2. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định pháp luật của Việt Nam.
3. Tòa án có thẩm quyền đối với các vụ kiện liên quan đến Điều khoản này là tòa án có thẩm quyền tại địa chỉ của Công ty.
4. Công ty vận hành trung tâm chăm sóc khách hàng để phản ánh ý kiến hoặc khiếu nại chính đáng do Người dùng đưa ra và bồi thường thiệt hại. Người dùng có thể đưa ra ý kiến và khiếu nại thông qua trung tâm chăm sóc khách hàng.
5. Công ty nỗ lực xử lý các khiếu nại và ý kiến do Người dùng đưa ra. Tuy nhiên, trong trường hợp khó xử lý nhanh chóng, Công ty sẽ thông báo cho Người dùng về lý do và lịch trình xử lý.
6. Các vụ kiện phát sinh từ tranh chấp giữa Công ty và Người dùng thuộc thẩm quyền riêng biệt của tòa án có thẩm quyền tại địa chỉ của Người dùng tại thời điểm khởi kiện, hoặc nơi cư trú nếu không có địa chỉ. Tuy nhiên, nếu địa chỉ hoặc nơi cư trú của Người dùng không rõ ràng tại thời điểm khởi kiện hoặc nếu Người dùng cư trú ở nước ngoài, vụ kiện sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền theo Bộ luật Tố tụng dân sự.

Điều 19 (Khác)

1. Các vấn đề không được quy định rõ trong Điều khoản này sẽ tuân theo Luật Thương mại điện tử, Luật Bảo vệ người tiêu dùng, Luật Y tế, Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật liên quan của Việt Nam, cũng như chính sách vận hành dịch vụ do Công ty quy định.

2. Khi cần thiết, Công ty có thể quy định thêm các điều khoản sử dụng (điều khoản riêng) đối với các phần cụ thể của Dịch vụ, và trong trường hợp này, điều khoản riêng sẽ được ưu tiên áp dụng so với Điều khoản này.

3. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến Điều khoản này, việc giải thích Điều khoản sẽ dựa trên phiên bản tiếng Việt.

4. Đối với các vấn đề không được quy định trong Điều khoản này và việc giải thích Điều khoản này, sẽ tuân theo pháp luật liên quan của Việt Nam hoặc thông lệ thương mại.

Phụ lục

1. Điều khoản này có hiệu lực từ ngày 1 tháng 4 năm 2025.

Công ty Cổ phần Xinh Plus